

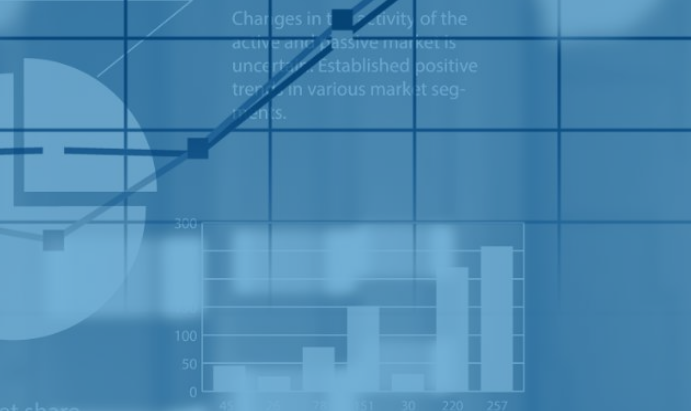
NICE아이디 서비스 Catalog

여러분의 Business에 가치를 더합니다.

Projected sales of main products in 2013



Changes in the level of market activity



Distribution marketing participation in the securities market.



Revenue growth



Distribution of the securities market key players



© NICE Information Service Co., Ltd. 2019. All rights reserved. NICE Information Service and the marks used herein are service marks or registered trademarks of NICE Information Service Co., Ltd. Other product and company names mentioned herein may be the trademarks of their respective owners. No part of this copyrighted work may be reproduced, modified, or distributed in any form or manner without the prior written permission of NICE Information Service Co., Ltd. Confidential and proprietary.

	TYU division		
GHT	254	550	254
RDW	650	320	754

※본 카탈로그에 포함된 이미지는 저작권법에 따라 임의로 재사용 또는 편집이 불가합니다

Contents

1. 왜 NICE아이디가 필요할까요 ?

왜 NICE아이디가 여러분의 Business에 필수인지 알려드립니다.

2. NICE아이디 서비스엔 뭐가 있나요?

NICE아이디의 다양한 서비스 포트폴리오를 알려드립니다.

3. NICE아이디를 어떤 분야에 적용하나요?

NICE아이디 적용사례 및 특이적용 사례에 대해 알려드립니다.

4. NICE아이디의 장점은 무엇인가요?

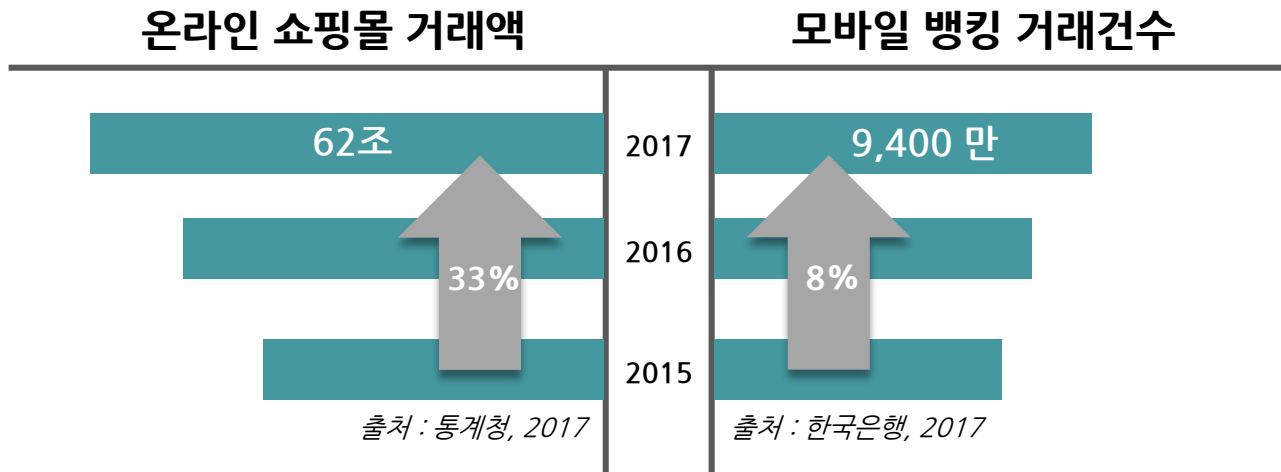
NICE아이디만의 차별화된 장점을 알려드립니다.

Part 1. 왜 NICE아이디가 필요할까요?

Intro. 비대면 상황에서 발생하는 거래에는 본인확인이 필수입니다.

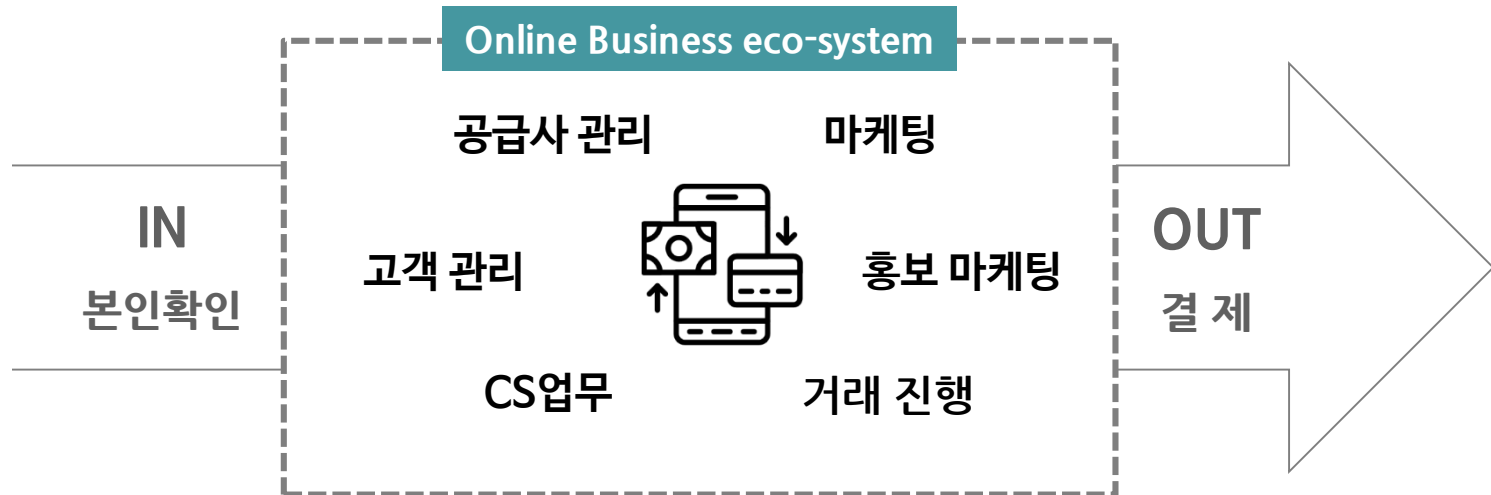
- 온라인 쇼핑몰 거래액은 해마다 증가하며, '15년 대비 33% 증가
- 본인확인은 거래부인 방지와 명의도용 방지 그리고 CRM 강화를 위해 정확한 고객 데이터의 필요성을 충족

거래의 중심이 오프라인에서 온라인으로 옮겨가며, e커머스에서 금융권까지 모든 비즈니스의 영역에서 비대면 채널을 강화하고 있습니다.



온라인 비대면 시장의 성장은 아직 **현재 진행형입니다.**

본인확인 업무는 비대면 거래의 가장 첫 단계로써, **거래의 투명성 확보를 위한 핵심 업무입니다.**



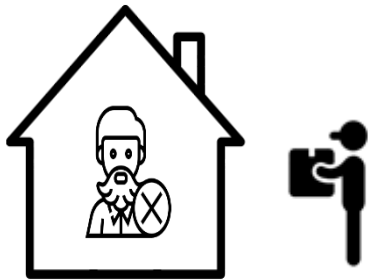
본인확인을 통한 정확한 데이터 수집으로부터
온라인 비즈니스의 업무 효율성을 극대화 할 수 있습니다.

본인확인 업무는 비대면 거래에서 선택이 아닌, **필수입니다.**

본인확인은 비대면 거래에서 가장 중요한

3가지 기본 업무 수행을 위해 꼭 필요합니다.

거래부인 방지



- ✓ 본인확인 완료 고객의 거래사실 부인은 본인확인의 인증 기록으로 대응 가능

정확한 본인확인



- ✓ 성인인증 및 금융거래 전에 실시한 본인확인 결과는 기업이 본인확인 업무에 대해 최대한의 노력을 다한 것으로 간주

CRM 마케팅 강화



- ✓ 본인확인을 실시하지 않는 경우 고객의 성명, 생년월일 및 정확한 휴대폰번호를 확인할 수 없어 CRM 마케팅이 무의미

비대면 상황에서 고객이 입력한 정보의 유효성을 확인하여

대 고객 마케팅 활동 오류를 방지하고 CRM 강화를 위해 활용해야 합니다.



좋은 본인확인의 판단기준을 제시합니다.

아래의 네 가지 체크포인트, 꼭! 확인하세요.

1 Point 방송통신위원회가 지정한 **본인확인 기관입니까?**

- ✓ NICE평가정보는 방송통신위원회가 지정한 본인확인기관으로 매년 강도 높은 감사를 수행하고 있습니다.
이외에 신용정보보호회 사업자로서 금융감독원의 감사를 받기 때문에 그 어떠한 본인확인 사업자 보다 안전합니다.

2 Point 독자적인 데이터서비스센터 건립 등 **체계적인 보안대책을 수립하고 있습니까?**

- ✓ NICE평가정보는 독자적인 IDC센터를 건립하여 무중단 서비스 공급을 위해 투자를 아끼지 않고 있습니다.
※ IDC를 운영하지 않는 일반 서버의 경우 연간 장애 허용시간이 최대 30시간

3 Point 본인확인 서비스의 포트폴리오가 다양하여 **추후 서비스 확장에 용이합니까?**

- ✓ NICE평가정보는 스마트폰 간편인증 및 법인실명확인PLUS 등 동종업계 최다의 본인확인 상품 포트폴리오를 구성하고 있습니다.

4 Point 높은 수준의 본인확인이 필요한 국내 **금융권 및 대형업체의 레퍼런스를 보유하고 있습니까?**

- ✓ 삼성전자, 신세계, GS리테일, 신한카드 등 대한민국 각 업계의 대형사들은 NICE아이디를 선택하고 있습니다.

Part 2. NICE아이디 서비스엔 뭐가 있나요?

Intro. NICE아이디 서비스는 크게 본인확인과 데이터 유효성 확인 서비스로 구분됩니다.

- 본인확인 : 비대면 상황에서 상대의 지식, 소유, 생체 기반으로 본인임을 확인하는 업무
- 데이터 유효성 확인 : 상대가 입력한 정보가 실제 존재 하는지를 확인하는 업무

NICE아이디는 **업계 최대의 서비스 포트폴리오**를 보유하고 있으며,
모든 정보를 네트워킹하는 유일한 Key입니다.

서비스 구분

서비스 상세 구성

1. 본인확인 계열

1) 본인확인 이란?

- 사용자의 지식정보와 기기정보 또는 금융정보 등을 결합하여 본인을 확인하는 서비스를 의미

2) 서비스 포트폴리오

1. CI/DI 리턴 가능 본인확인 서비스 : 휴대폰 본인확인, 공인인증서, 아이핀, 마이핀
2. 간편 본인확인 서비스 : 스마트폰 간편인증

2. 유효성 확인 계열

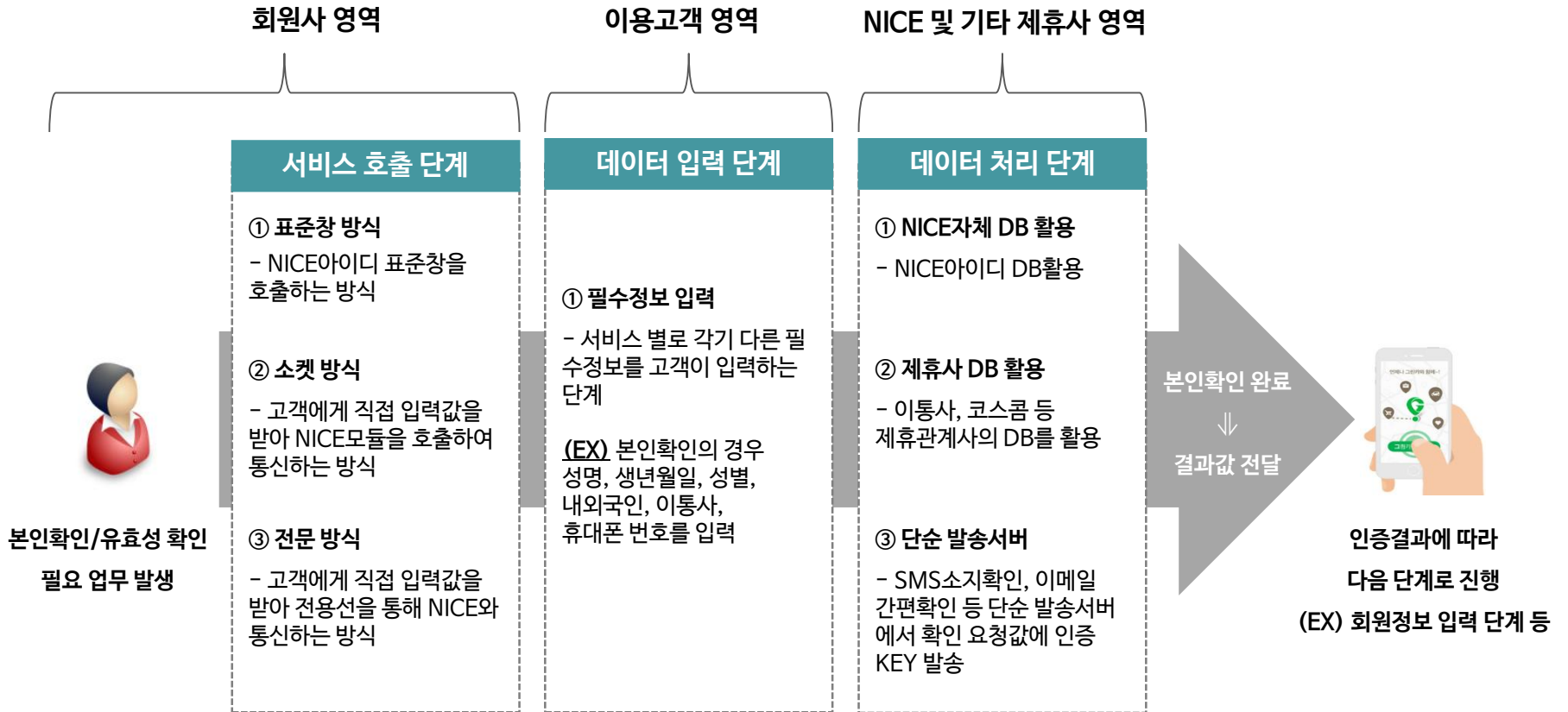
1) 유효성 확인이란?

- 사용자가 본인의 정보를 기입함에 있어 해당 정보의 실제 존재 여부를 확인함
=> 입력한 정보의 유효성만을 확인하기 때문에 본인확인과는 다른 개념의 서비스를 의미

2) 서비스 포트폴리오

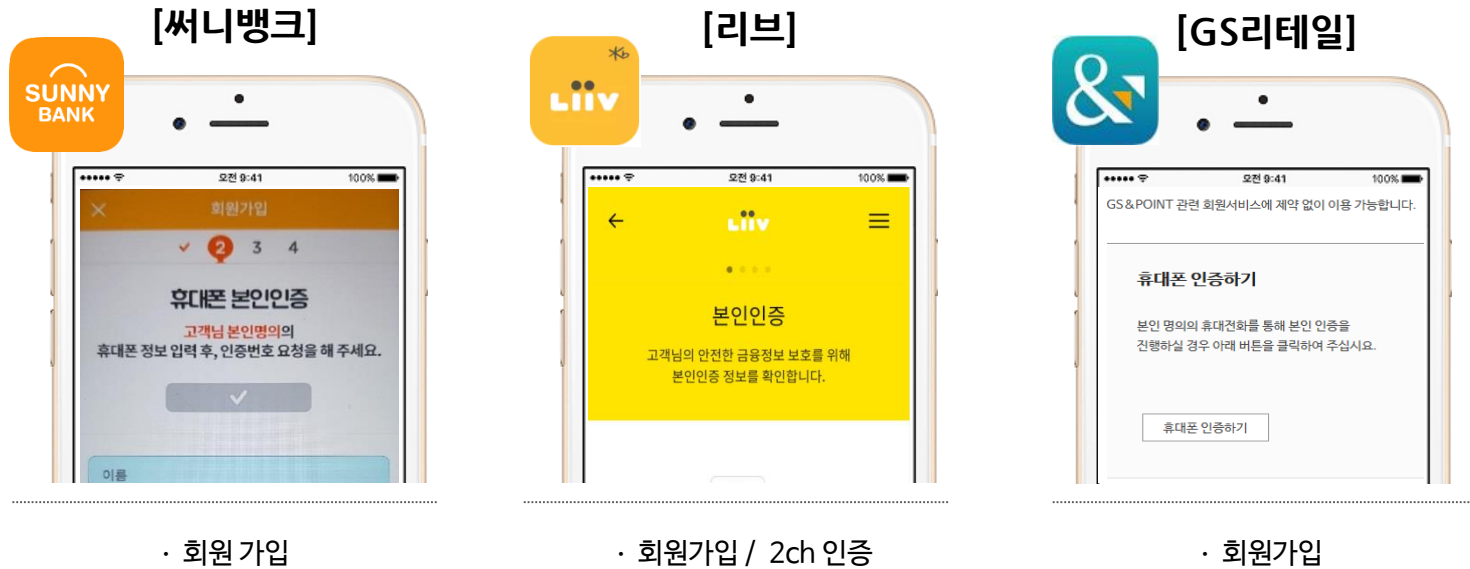
1. 실명확인 계열 : 실명확인(주민등록번호/생년월일), 외국인 실명확인, 법인실명확인PLUS
2. 유효성 확인 계열 : SMS소지확인, 계좌확인, 이메일 간편확인

NICE아이디는 회원사와 이용고객 그리고 NICE 및 제휴사와의 **유기적인 연동**을 통해 본인확인 및 데이터 유효성 확인 서비스를 제공하고 있습니다.



※ 소켓 및 전문방식의 경우 부정시도 차단을 위해 보안문자(캡차) 설치 등이 의무이며, 도입목적에 따라 모듈 사용에 제한이 있을 수 있습니다.

국내 본인확인 수단 중 가장 많이 이용되는 휴대폰 본인확인은 이제 선택이 아닌 필수입니다.



[휴대폰 특성에 따른 본인확인 방법]

2G 폰(알뜰폰 포함)	스마트폰(알뜰폰 포함)	법인폰
- SMS방식으로 휴대폰 본인확인 진행	- SMS방식 또는 *이통사 PASS APP을 통해 본인확인 진행	- 가까운 대리점에서 신청 후 본인확인 가능

* 이통사 PASS APP : 일회성 인증번호 탈취에 의한 스미싱, 해킹 피해 등을 차단하기 위해 제공되는 인증 전용 어플리케이션

모바일 웹을 통한 삼성 PASS의 공급은 휴대폰 본인확인 대행사 중

NICE아이디만이 가능한 서비스입니다. 삼성Pass 이제 NICE아이디를 통해 만나보세요!

NICE아이디 X 삼성전자 업계 최초 콜라보!! NICE아이디에서만 가능합니다.

1

2

3

4

삼성패스 방식 진입

개인정보 제3자 제공 동의

삼성패스 생체인증 진행

서비스 이용 완료

[휴대폰 본인확인 서비스 정리내용]

구분	상세내용	비고
서비스 대상	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2G~5G 일반 휴대폰 2. 알뜰폰 3. 법인폰 	- 법인폰의 경우 가까운 대리점에서 사용등록 후 본인확인 가능
서비스 공급방식	<ol style="list-style-type: none"> 1. 웹호출 방식 : NICE에서 제공하는 표준창을 호출 2. 소켓방식 : 입력값을 NICE의 모듈을 통해 통신 3. 전문방식 : 전용선을 통한 통신 	- 소켓방식 및 전문방식은 보안강화 등에 따른 제약사항 있음
서비스 제공방식	<ol style="list-style-type: none"> 1. SMS방식 : 인증번호를 SMS로 발송 후 해당 인증번호를 입력하는 방식 2. APP방식 : 이통사 PASS 앱을 통해 점유확인 진행 	- SMS방식과 APP방식 여부는 이용자가 직접 선택하여 진행하게 됩니다.
입력값 및 결과값	<ol style="list-style-type: none"> 1. 입력값 : 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부, 이통사정보, 휴대폰번호 2. 결과값 : 개인정보 수집항목 준수 여부에 따른 차등 (비고 참조) 	- 기본적으로는 입력값 전체 + CI/DI 리턴 가능 => 리턴 받고자 하는 결과값을 개인정보 수집항목에 필수 기입 후 담당자에게 캡처본 전달 후 리턴 가능

※ CI/DI란 무엇인가요?

- CI(연계정보) : 주민등록번호 13자리를 88 byte로 암호화한 값으로 사업자에 상관없이 동일한 CI가 리턴됨
- DI(중복방지키) : 주민등록번호 13자리를 64 byte로 암호화한 값으로 사업자 별로 세팅값에 따라 다른 DI가 리턴됨

본인명의 휴대폰이 없는 이용자들이 주로 이용하는 서비스입니다.

NICE아이디의 아이핀 서비스는 가장 많은 아이핀 회원을 보유하고 있습니다.



[NICE아이핀 서비스 개요]

- 지식/생체/소유 기반의 복합 인증 서비스
 - ✓ NICE아이핀은 ID/PW를 입력하여 인증하는 지식기반 인증과 NICE아이핀 APP을 통해 지문으로 인증하는 생체 인증 등을 구현하여 편리하면서 안전한 인증 서비스를 제공하고 있습니다.

- 방송통신위원회에서 관리하는 안전한 서비스
 - ✓ 2005년 방송통신위원회 주관 아래 처음 선보인 주민번호 대체수단으로 정부에서 법제화 등을 통해 관리하고 있습니다.

- 본인확인기관이 제공하는 검증 받은 서비스
 - ✓ NICE평가정보는 정보통신망법에 따라 본인확인기관으로 지정되어 검증 받은 서비스를 제공하고 있습니다.

본인명의 휴대폰이 없는 이용자들이 주로 이용하는 서비스입니다.

NICE마이핀 서비스는 오프라인에서 주민등록증의 역할을 대신합니다.

[NICE마이핀 서비스 개요]



- **변경 가능한 주민등록번호 대체 수단**
 - ✓ 마이핀 번호는 주민등록번호와 같이 13자리의 숫자로 구성되어 있으며 1년에 5회까지 변경 가능하여 유출 시 도용의 문제를 예방할 수 있습니다.
- **행정안전부에서 관리하는 안전한 서비스**
 - ✓ 2014년 행정안전부의 주관 아래 NICE평가정보 아이핀 팀의 주도적인 역할로 서비스를 출시했습니다.
- **오프라인에서의 높은 서비스 활용도**
 - ✓ 오프라인 매장 또는 공공도서관 등에서 회원가입 시 주민번호 대신 마이핀 번호를 등록하여 CI/DI를 활용한 회원관리가 가능합니다.

[아이핀/마이핀 서비스 정리내용]

구분	아이핀	마이핀
서비스 대상	- 아이핀 / 마이핀 발급자 (공공아이핀, 신용평가3사를 구분하지 않고 어떤 기관의 인증창에서도 서비스 이용 가능)	
서비스 공급방식	1. 웹 호출방식 : 아이핀은 정책 상 호출방식만 적용 가능	1. 소켓통신 : 입력값을 마이핀 모듈을 통해 통신 2. 전문방식 : 전용선을 통한 통신 3. 배치처리 : 야간 일괄 자동처리 (FTP 가능)
서비스 제공방식	1. 1차 인증 : ID/PW를 입력하여 1차 확인 2. 2차 인증 : 2차 비밀번호 또는 추가 인증수단을 통해 2차 인증 가능 <i>*고객의 휴대폰에 설치된 i-PIN APP을 통한 인증도 가능</i>	1. 고객이 입력한 마이핀 번호를 모듈을 통해 확인하는 방식
입력값 및 결과값	1. 입력값 : 지식/생체 기반 2. 결과값 : 성명, 생년월일(연령대), 성별, 내외국인 여부, 가상 주민번호, CI/DI	1. 입력값 : 성명, 생년월일, 마이핀번호 2. 결과값 : 일치/불일치 값, CI/DI
기 타	1. i-PIN APP을 통하여 QR코드 로그인 및 OTP방식의 로그인 가능 2. 온라인/주민센터/신용평가사에서 방문발급 가능	1. 마이핀 번호는 年 5회까지 변경 가능 2. 아이핀 발급과 함께 발급 선택 시 발급 가능 3. 온라인/주민센터/신용평가사에서 방문 발급 가능

전자서명이 필요한 업무에서 범용인증서를 통해 본인확인이 가능합니다.

NICE아이디 공인인증서의 장점은 휴대폰 본인확인과 패키지 사용이 가능하다는 것입니다!



[공인인증서 서비스 개요]

- 별도의 주민등록번호 입력 없이 사용 가능(UCPID)
 - ✓ UCPID 방식의 공인인증서 서비스는 주민등록번호 입력 없이 성명, 생년월일, 성별의 입력만으로 서비스 이용이 가능합니다.
 - ✓ UCPID 방식은 한국정보인증, 한국전자인증, 코스콤에서 발급한 범용인증서와 금융결제원에서 발급한 용도제한용(무료발급) 인증서로 인증이 가능합니다.
※ 금융결제원 공인인증서는 서비스 공급 가능 회원사가 제한됨
- 과학기술정보통신부에서 주관하는 안전한 서비스
 - ✓ 과학기술정보통신부(구.미래부)에서 주관하는 서비스로 전자계약 및 제증명 발급 등 전자서명이 필수인 업무에서 활용도가 높습니다.
- 공개키 기반구조를 활용하여 보안이 검증된 서비스
 - ✓ 공개키 기반의 전자서명은 보안분야에서 널리 인정받는 기술입니다.

공인인증서는 거래 시 널리 사용되는 인증수단으로 우리나라 국민의 약 3,600만명이 보유중이며,
이 중 금융결제원의 UCPID는 2,800만명(전체의 약 80%)의 고객을 보유하고 있습니다.

< 금융결제원 UCPID 공인인증서 편입 NICE아이디 만의 특징! >

하나. 인증 커버리지

- 휴대폰 본인확인(공인인증서 포함)과 아이핀 서비스 구축 시 **기존의 인증커버리지를 극복 가능**
: 공인인증서 발급 인원 3,600만명과 아이핀 회원 900만명으로 휴대폰 본인확인 외 총 4,500만명 커버 가능

둘. 개발의 편리함

- 휴대폰 본인확인 모듈만 설치하면 **공인인증서까지 함께 노출이 가능**
: 기존에 NICE아이디의 휴대폰 본인확인을 이용 중이신 경우 별도의 모듈 설치가 불필요

셋. 인증의 편리함

- 공인인증서를 통한 인증 선택 시 **공인인증서의 비밀번호만 입력하면 인증 완료!**
: 인증에 대한 결과 값은 이름, 생년월일, CI 획득 가능

넷. 개인정보 입력 無

- 공인인증서의 비밀번호 외 **입력하는 개인정보는 無**
: 주민등록번호 등의 민감정보를 입력하지 않아 민원인들의 거부감 최소화

※ 금융결제원 UCPID 공인인증서란 무엇인가요?

이번에 NICE아이디에서 공급되는 금융결제원의 UCPID 공인인증서는 널리 사용되는 은행에서 발급한 용도제한용 공인인증서(무료)로 범용공인인증서와는 달리 발급에 비용이 발생하지 않으며, 개인정보를 입력하는 프로세스도 없어 이용이 편리합니다.

[공인인증서 서비스 정리내용]

구분	상세 내용	비고
서비스 대상	- 개인/법인 공인인증서(범용, 특수목적용)를 발급 받은 개인 또는 법인 (특수목적용은 사용이 일부 제한됨)	
서비스 공급방식	1. 웹 호출방식 : 공인인증서 서비스는 호출방식만 가능	1. 모바일 영역에서는 사용 불가 2. 휴대폰 본인확인과 패키지 형태로 사용 가능
서비스 제공방식	1. 개인/법인 범용인증서로 본인확인 진행 2. 특수목적용(은행/증권용)으로 이용 가능	1. 특수목적용은 경우에 따라 사용이 제한되며, 필요 시 관련 기관의 사용가능 근거 공문 수령 후 서비스 개통 가능 2. 개인/법인 인증서 동시 사용 시 별도 코드 부여 필요
입력값 및 결과값	1. 입력값 : 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부 2. 결과값 : 입력값 전체 + CI/DI	1. 주민등록번호 방식 이용 희망 시 주민등록번호 근거법령을 당사에 전달 후 사용 가능 2. UCPID의 경우 공인인증서 비밀번호만 입력
기 타	1. 금융결제원의 특수목적용(은행/증권용) 공인인증서 사용 가능하며 커버리지가 3,600만명에 달함 2. 개인/법인 범용인증서는 개인의 경우 발급비용이 年4,400원이며, 법인의 경우 年 110,000원의 발급비용 발생 => 범용인증서 발급은 회원사가 아닌 개인/법인이 직접 발급하여 사용하며, 법인 범용인증서는 본인인증 수단이 아님 3. 금융기관 및 공공기관 등을 제외한 일반 업권에서는 특수목적용 공인인증서를 통한 인증 서비스 제공이 제한됨	

휴대폰 가입자 정보 및 SMS 점유인증을 넘어 기기정보를 자동으로 추출하는 스마트폰 간편인증!

휴대폰 본인확인 대행사 중 NICE아이디만 제공 가능합니다.

스마트폰 간편인증 서비스 개요

[강화된 점유 체크]

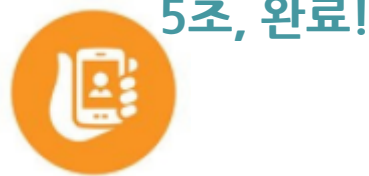
- ICCID, IMSI, IMEI 정보 체크
 - 단말기의 고유번호를 이동사의 해당 명의자의 원장 정보와 비교
 - : SMS방식과는 달리 점유 상태를 기기 고유번호를 체크하여 고객이 입력한 정보의 실제 기기로 인증하는 것인지에 대해 확인



- ▶ ICCID(Integrated Circuit Card Identifier) : USIM카드 일련번호
- ▶ IMSI(International Mobile Subscriber Identity) : 과금을 위한 개인식별번호(국제이동 가입자 식별번호)
- ▶ IMEI(International Mobile Equipment Identity) : 휴대전화 제조업체에서 부여하는 식별코드

[편의성]

- 인증 완료 시간 평균 5초 소요
 - 입력 값은 성명, 생년월일, 휴대폰번호이며 인증번호 입력의 추가 시간이 발생하지 않아 기존의 본인인증 시간 단축



[APP 최적화]

- 기기 정보 추출을 위해 APP 활용
 - 기기 정보 추출을 위해서는 APP을 게이트웨이로 활용해야 하며, APP 기반 비즈니스의 경우 가장 최적화된 본인인증 방식



[스마트폰 간편인증과 휴대폰 본인확인 서비스 비교]

구분	휴대폰 본인확인	스마트폰 간편인증
서비스 적용영역	- 모든 휴대폰에서 이용 가능(2G 폰 등)	- 스마트폰에 한하여 이용 (보급률 82%)
입력값	- 성명, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 휴대폰 번호	- 성명, 생년월일, 성별, 내외국인정보, 휴대폰번호 및 단말기 정보 (ICCID, IMSI, IMEI 자동추출)
점유인증 방식	- SMS에 포함된 인증번호 확인	- 인증정보에 포함된 단말기 정보 확인으로 대체
결과값	- 입력값과 CI/DI 제공 가능	- 인증완료 후 일치/불일치 값만 전달하며, 입력값 전달 전 저장한 정보를 일치 결과값을 받은 후 저장하여 DB구축에 활용 ※ 단말기 정보는 수집 불가
자급제단말기/ 외산폰 이용 여부	- 법인폰 및 외산폰(OMD) 이용 가능	- 단말기정보와 OS를 통신사에서 정확히 확인할 수 없기 때문에 외산폰(OMD) 이용 불가, 법인폰 서비스 미제공

사용자가 입력한 성명과 주민등록번호 또는 생년월일이 실제 존재하는 데이터인지 확인하여 DB의 무결성을 향상시킬 수 있습니다.

개인 실명확인 계열 서비스 개요

[주민등록번호 실명확인]

- ✓ 성명과 주민등록번호를 입력하면 NICE실명확인 DB에서 데이터의 유무 확인
- ✓ DB에 없는 경우 NICE아이디 고객센터를 통해 실명 등록 후 사용 가능

[외국인 등록번호 실명확인]

- ✓ 성명과 외국인등록번호를 입력하면 출입국관리사무소의 외국인 등록 DB를 통해 해당 데이터의 존재 유무 확인
- ✓ 외국인등록증이 없는 경우 서비스 이용 불가

[생년월일 방식 실명확인]

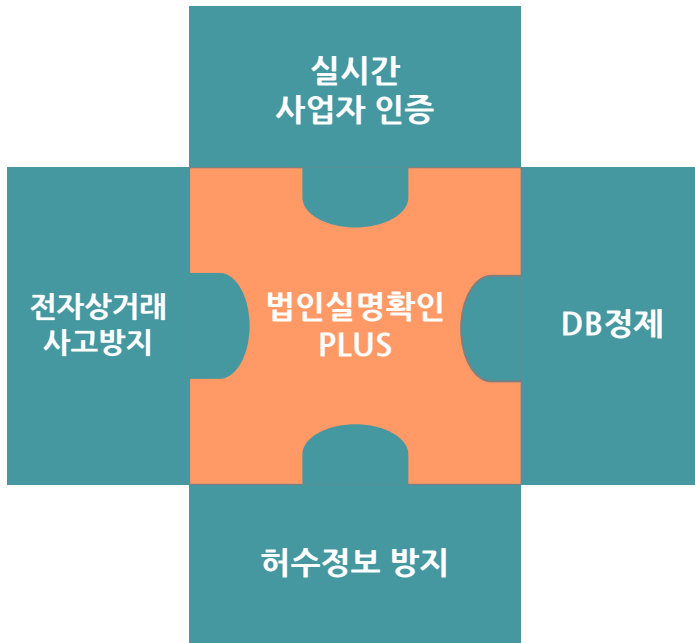
- ✓ 성명과 생년월일 및 성별을 입력하면 NICE실명확인 DB에서 데이터의 유무 확인
- ✓ 외국인은 생년월일 방식 사용 불가

※ 주민등록번호 실명확인 이용 시 주민번호 수집근거가 있는 경우에만 서비스 제공이 가능하며, 성인 판단 목적으로는 실명확인 서비스 사용 불가

B2B 비즈니스에서 거래 상대방에 대한 정확한 DB구축은 업무 효율성 향상의 결과로 이어집니다.

NICE아이디 법인실명확인PLUS로 여러분의 사업을 완성하세요!

[법인실명확인PLUS 서비스 개요]



▪ 거래처 등록의 기본정보 확인

- ✓ 법인실명확인PLUS를 통해 확인 가능한 정보는 사업자번호, 상호명, 대표자명, 법인번호, 법인명과 휴폐업자 조회 등 기본적인 모든 정보에 대해 유효성 확인이 가능합니다.

※ 휴폐업 처리의 시간차에 의한 오차발생 가능성 있음

< 법인실명확인PLUS 화면 구성 예시 >

사업자등록번호*	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="button" value="인증받기"/>
상호명(사업체명)*	<input type="text"/>	
대표자*	<input type="text"/>	
사업자구분	<input checked="" type="radio"/> 법인사업자 <input type="radio"/> 개인사업자	
법인등록번호*	<input type="text"/> - <input type="text"/>	※ 개인사업자의 경우 주민번호 앞 자리를 입력해주세요.

▪ 영세사업자에 대한 DB등록 지원

- ✓ 법인실명확인PLUS DB에 사업자정보가 존재하지 않는 경우 NICE아이디 고객센터를 통해 등록 후 지속적인 사용이 가능합니다.

계좌를 통해 금전거래가 발생하는 경우 정확한 소유주를 비롯한 계좌정보의 DB화가 필요합니다.

NICE아이디 계좌확인 서비스는 여러분의 비즈니스에서 정확한 금전거래를 위한 필수입니다.

[계좌확인 서비스 개요]

이름	성	이름
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
생년월일	1980년 01월 01일	
성별	<input checked="" type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여 <input type="text" value="내국인"/>	
은행	<input type="text" value="====은행선택===="/>	
계좌번호	<input type="text"/> - (하이픈) 부호는 입력하지 않습니다.	

- **계좌정보와 소유주 정보의 일치 여부 확인**
 - ✓ 단순 계좌정보만을 확인하는 계좌유효성 확인에서부터 계좌정보와 해당 계좌의 소유주 이름 또는 생년월일까지 확인 가능한 서비스입니다.
 - ※ 계좌확인 서비스는 소켓방식 제공만 가능
- **전자금융공동망을 통해 진행하는 확실한 계좌확인**
 - ✓ 금융공동망을 이용하여 각 금융기관에서 발급한 계좌에 대해 확인 가능하기 때문에 확인 커버리지가 높은 서비스입니다.
 - ※ 가상계좌 등은 확인불가
- **온라인을 통한 24시간 실시간 확인 가능**
 - ✓ 은행점검 시간을 제외하고 24시간 언제든지 계좌확인 서비스 요청시 서비스 이용이 가능합니다.

NICE아이디는 회원사의 CRM체계 구축을 위한 유효성 확인 서비스를 제공합니다.

SMS소지확인 / 이메일 간편확인 서비스 개요

[SMS 소지확인]

- ✓ 휴대폰 번호의 유효성 확인을 위한 서비스로 휴대폰 번호를 입력하면 해당 번호로 인증문자가 포함된 SMS가 발송됩니다.
- ✓ 고객이 입력한 인증번호 일치 시 해당 휴대폰 번호를 고객 DB 내 저장하여 활용 가능합니다.
- ※ 개인정보 수집항목에 휴대폰 번호 기입 필수

[이메일 간편확인 서비스]

- ✓ 성명+생년월일+성별은 NICE실명확인 DB의 간편실명확인을 통해 확인하며, 입력한 이메일로 인증KEY 발송 후 입력 완료하면 일치/불일치 값을 전달합니다.
- ※ 해당 이메일의 소유주를 확인하는 기능은 아님

Part 3. NICE아이디를 어떤 분야에 적용하나요?

Intro. NICE아이디 시스템 환경이 허용되는 한 다양한 방식으로 커스터마이징이 가능합니다.

- 표준창은 본인확인/유효성 확인 서비스에서 가장 많이 쓰이는 서비스 방식
- NICE아이디는 어떠한 환경에서도 최적의 본인확인/유효성 확인이 가능하도록 컨설팅 지원

휴대폰 본인확인 이용 회원사의 90% 이상은 안전한 표준창을 이용하고있습니다.

[CASE] 대형 프랜차이즈 업체의 휴대폰 본인확인 적용사례

1. 기관 약관동의	2. 본인확인 선택	3. 본인확인 진행	4. 본인확인 완료																				
<p>약관 동의</p> <p>이용약관과 개인정보처리방침에 대한 안내를 읽고 동의해주세요. <input type="checkbox"/> 모든 약관을 확인하고 동의합니다</p> <p>(필수) 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>목적</th> <th>항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>이용자 식별 및 본인 여부 확인</td> <td>성명, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대폰 번호, ID, ID, 비밀번호 카드 번호</td> </tr> <tr> <td>콘텐츠 이용 권한 처리</td> <td>성명, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대폰 번호, 서비스 이용 기록, 구매량 카드 번호</td> </tr> <tr> <td>광고/마케팅 목적 사용 및 타사 제공</td> <td>ID, 서비스 이용 기록, 접속 로그, 푸시</td> </tr> <tr> <td>고지사항 전달</td> <td>이메일, 휴대폰</td> </tr> </tbody> </table> <p><input checked="" type="radio"/> 동의하지 않음 <input type="radio"/> 동의함</p>	목적	항목	이용자 식별 및 본인 여부 확인	성명, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대폰 번호, ID, ID, 비밀번호 카드 번호	콘텐츠 이용 권한 처리	성명, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대폰 번호, 서비스 이용 기록, 구매량 카드 번호	광고/마케팅 목적 사용 및 타사 제공	ID, 서비스 이용 기록, 접속 로그, 푸시	고지사항 전달	이메일, 휴대폰	<p>본인 인증</p> <p>개인정보 보호를 위해 인증을 거쳐 회원 가입을 하고 있습니다.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; text-align: center;"> <p>본인 인증 방법을 선택 해주세요.</p> </div> <p>본인 명의의 휴대폰, 아이핀을 통한 인증 방법입니다. 만 14세 미만 아동의 개인정보 보호를 위하여 홈페이지 및 앱에서 회원가입을 제한하고 있습니다.</p> <p><input checked="" type="button" value="휴대폰 본인 인증"/> <input type="button" value="I-PIN 인증"/></p>	<p>본인확인 진행</p> <p>이중 중이신 통신사를 선택 하세요.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> SKT </div> <div style="text-align: center;"> KT </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> LG U+ </div> <div style="text-align: center;"> 알뜰폰 </div> </div> <p>· 알뜰폰이란? 이동통신사(SK,KT,LGU+)의 통신망을 임대하여 별도의 휴대통신서비스(MVNO)를 제공하는 사업자를 말합니다.</p>	<p>회원정보 입력</p> <p>이용약관과 개인정보처리방침에 대한 안내를 읽고 동의해주세요.</p> <table border="1"> <tr> <td>이름 *</td> <td>신</td> </tr> <tr> <td>생년월일 *</td> <td></td> </tr> <tr> <td>아이디 *</td> <td>아이디를 입력하세요</td> </tr> <tr> <td>패스워드 *</td> <td>패스워드를 입력하세요 <small>* 영문자(대문자+소문자), 숫자, 특수문자 조합하여 8~12자 * 아이디와 4자리 이상 동일하거나, 4자리 이상 반복되는 등 * 사용 가능 특수문자: !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[]^_`{ }~</small></td> </tr> <tr> <td>패스워드 확인 *</td> <td>패스워드를 재입력해주세요.</td> </tr> </table>	이름 *	신	생년월일 *		아이디 *	아이디를 입력하세요	패스워드 *	패스워드를 입력하세요 <small>* 영문자(대문자+소문자), 숫자, 특수문자 조합하여 8~12자 * 아이디와 4자리 이상 동일하거나, 4자리 이상 반복되는 등 * 사용 가능 특수문자: !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[]^_`{ }~</small>	패스워드 확인 *	패스워드를 재입력해주세요.
목적	항목																						
이용자 식별 및 본인 여부 확인	성명, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대폰 번호, ID, ID, 비밀번호 카드 번호																						
콘텐츠 이용 권한 처리	성명, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대폰 번호, 서비스 이용 기록, 구매량 카드 번호																						
광고/마케팅 목적 사용 및 타사 제공	ID, 서비스 이용 기록, 접속 로그, 푸시																						
고지사항 전달	이메일, 휴대폰																						
이름 *	신																						
생년월일 *																							
아이디 *	아이디를 입력하세요																						
패스워드 *	패스워드를 입력하세요 <small>* 영문자(대문자+소문자), 숫자, 특수문자 조합하여 8~12자 * 아이디와 4자리 이상 동일하거나, 4자리 이상 반복되는 등 * 사용 가능 특수문자: !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[]^_`{ }~</small>																						
패스워드 확인 *	패스워드를 재입력해주세요.																						
<p>- 회원가입 약관과 개인정보 제공 및 수집동의를 득할 시 수집 항목은 필수로 기입되어야 합니다. => 회원사 측 구성</p>	<p>- 약관 동의 후 본인확인 수단을 선택하여 진행 가능토록 페이지 구성합니다. => 회원사 측 구성</p>	<p>- 휴대폰 본인확인을 진행합니다. 이 구간은 고객과 NICE 그리고 이동사의 업무영역입니다.</p>	<p>- 본인확인 완료 후 결과값을 받아 가입자의 성명/생년월일/휴대폰 번호 등에 직접 KEY-IN 이 가능합니다. => 회원사 측 구성</p>																				

NICE아이디가 어떤 상황에서도 적용될 수 있도록 **최선의 노력을 아끼지 않겠습니다.**



LMS 인증문자 발송을 통한 고객센터 본인확인 체계 구축 Case

1. 상황인식

- ① 고객센터에서 민감한 민원응대 전 상담원이 직접 유선 상으로 고객정보를 입력하여 본인확인 후 민원을 응대하고자 함
- ② ARS 시스템과 녹취 시스템이 구축되어 있지 않은 상황에서 유선 상으로 고객과 통화하며 본인확인을 진행하고자 함
=> 본인확인 이용약관 및 개인정보 수집/제공 동의를 득했다는 증빙을 남길 수 없는 상황

2. 문제인식

- ① ARS와 녹취 시스템이 구축되어있지 않은 상황에서 민원인의 본인확인 시 본인확인 이용약관 및 개인정보 수집/제공 동의를 득한 후 본인확인이 가능한지 문의

3. 해결책 제공

- ① 상담원의 화면에서 유선 상으로 고객의 개인정보를 득하여 입력하고 LMS 인증문자를 발송하여 본인확인을 진행
=> LMS 상에 휴대폰 본인확인을 위한 이용약관 및 개인정보 수집/동의를 포함한 URL을 발송
=> 휴대폰 본인확인을 위한 이용약관에 동의하는 경우 인증번호 6자리를 상담원에게 불러달라는 내용을 포함하여 고객동의를 같음

LMS 본인확인을 통한 고객센터 본인확인 체계 구축 완료

NICE아이디가 어떤 상황에서도 적용될 수 있도록 **최선의 노력을 아끼지 않겠습니다.**



ARS를 통한 마일리지 카드 등록 시 휴대폰 본인확인 컨설팅 사례 Case

1. 상황인식

- ① ARS를 통한 마일리지 카드 등록 체계를 구축 예정
- ② 마일리지 카드 등록 시 중복가입 및 부정사용 방지를 위해 휴대폰 본인확인 도입이 필요한 상황
- ③ ARS 통화 중에 휴대폰 본인확인을 실시하여 ARS 상 마일리지 카드 등록이 가능한지 문의

2. 문제인식

- ① ARS 통화 중에 휴대폰 본인확인이 가능한지 여부
- ② 본인확인 이용에 대한 고객동의를 득해야 하는 문제 (ARS 기계음을 통해 약관 전체를 읽어줄 수 없는 상황)

3. 해결책 제공

- ① ARS 상에서 휴대폰 본인확인을 위한 명의자 정보 입력 프로세스를 구축하고 이로부터 얻은 입력 값을 NICE모듈을 통해 전달
=> NICE는 해당 입력 값을 이통사에 전달하고 고객에게 인증문자를 발송하여 본인확인 진행
- ② 본인확인 약관동의 전문을 홈페이지 특정 메뉴에 게시하고 이에 대해 동의하면 인증문자를 입력해달라는 ARS 시나리오 추가
=> 고객이 정보를 입력하는 행위로서 본인의 휴대폰 본인확인 처리에 대한 동의를 갈음함

※ 유선 상으로는 텍스트를 입력할 수 없기 때문에 성명에 대한 결과 값 리턴은 불가능

ARS 본인확인 서비스를 도입하여 마일리지 카드 등록 시스템 구축 완료

NICE아이디가 어떤 상황에서도 적용될 수 있도록 **최선의 노력을 아끼지 않겠습니다.**



NICE아이디 상품 결합을 통한 회원가입 체계 구축 Case

1. 상황인식

- ① 도매업자를 대상으로 식품을 납품하는 회사에서 온라인을 통해 주문 받고 배송처리를 진행코자 함
- ② 서비스 론칭 후 버려진 영수증 상의 사업자번호와 대표자명으로 가입하여 도매가로 구입하는 사례를 적발
- ③ 본래의 취지에 맞게 사업자 단위 판매를 위한 사업자 인증을 진행하길 원함

2. 문제인식

- ① 영세 도매업자들을 대상으로 유통하기 때문에 이 경우 법인공인인증서를 적용하여 사업자 인증을 하는 경우 가입장벽의 한계점 발생
- ② 사업자 인증을 진행하되 법인공인인증서 등을 갖추고 있지 않은 영세 사업자에 대한 인증 체계 구축이 가능한지 여부

3. 해결책 제공

- ① 법인실명확인PLUS과 휴대폰 본인확인을 결합하여 부정시도 발생을 원천 차단
 - ② 첫 단계에서 법인실명확인PLUS를 통해 사업자번호 및 대표자명을 확인하고 해당 대표자명을 2단계 휴대폰 본인확인 성명에 강제 KEY-IN 후 본인확인을 진행하여 본인확인이 완료되는 경우 가입 절차를 진행
- => 이 경우 불특정 개인이 자신과 동명인의 사업자번호로 가입을 진행해야 가능하기 때문에 이전 체계 대비 부정시도율이 0% 까지 하락

NICE아이디 결합상품을 통한 부정 회원가입 시도 차단

Part 4. NICE아이디의 장점은 무엇인가요?

Intro. NICE아이디는 안정성, 전문성, 확장성의 장점이 있습니다.

- 안정성 : 개인정보가 다루어지는 서비스의 가장 중요한 핵심 요소를 보유
- 전문성 : 오랜 기간 본인확인 서비스를 운영하며 축적한 운영 노하우를 바탕으로 차원이 다른 사후 서비스 제공
- 확장성 : 본인확인 업계 최대 서비스 카테고리를 보유하여 추후 사업영역 확장 시 서비스 추가의 용이함

본인확인 업계 1위, NICE아이디! 본인확인 업무의 필수 요소에서 최고이기 때문입니다.

Keywords

안정성

전문성

확장성

세부내용

• 본인확인 업계 최초 IDC 센터 구축

- 업계 최초 IDC 센터를 설립하여 미국 전기통신산업협회의 등급 분류 상 Tier III 급으로 99.982% 안정성 확보
- 일반 전산센터의 경우 연간 30시간 ~ 24시간 미만의 장애 허용 가능 시간을 두고 있음
- 오랜 기간 본인확인 서비스를 운영하며 축적한 노하우를 바탕으로 고도화된 FDS를 구축

• 최대 규모의 본인확인 서비스 공급 및 응대 체계 구축

- 각 서비스별 전문인력을 배치하여 체계적인 응대 서비스 구축
- 전 금융권에 본인확인 서비스를 공급하는 업계 1위의 본인확인 서비스 공급자
- NICE평가정보는 본인확인기관으로 본인확인 업계에서 전문성을 인정 받은 기업

• 업계에서 가장 많은 서비스 카테고리를 구성

- 본인확인에서 유효성 확인 계열 상품까지 다양한 서비스를 공급
- 추후 사업 확장에 따른 인증수단 추가 시 관리 및 행정 포인트 일원화 하는데 용이함

이상 패턴을 감지하는 강력한 복합 관제기술은 고객사의 정보를 지킵니다.

이제 금융기관 수준의 복합 관제기술을 직접 경험하세요!

[업계 최초 IDC 센터 설립]

- **업계 최초 99.982% 가용성의 IDC센터 구축**
 - 인증 대행사 중 최초로 IDC센터를 구축하여 연간 2시간 미만의 장애 허용 시간으로 서비스 연속성 향상

Tier 등급	안정성 (장애 허용 시간)	비고
Tier IV	99.995% (연간 30분 미만)	
Tier III	99.982% (연간 2시간 미만)	NICE IDC센터 안정성 등급
Tier II	99.741% (연간 24시간 미만)	
Tier I	99.671% (연간 30시간 미만)	일반 전산센터의 안정성 등급

[운영 노하우를 적용한 체계적인 FDS 룰]

- **상황 발생에서 초동 대처까지 단 5분 소요**
 - 평시 40여 개의 복합 관제룰을 적용하여 부정시도에 대한 24시간 모니터링 체계 구축

탐지 레벨	상세 내용
평시	- 40여개 복합 관제룰 적용 - 네트워크, 어플리케이션 수준 차등 정책 적용
LEVEL1	- 의심상황 발생의 낮은 개연성 - 패턴분석알고리즘에 의한 통계기반 상황판단
LEVEL2	- 도용 발생의 높은 개연성 인정 => 내부 SMS 공지
LEVEL3	- 공격/도용 시도 상황 확정 => 회원사 공지 - IP차단, 계정잠금보호 등 일시적 인증 자동중지

*서비스 별로 일부 적용항목 및 FDS 전략에 차이가 있습니다.

본인확인 업계 1위를 줄곧 유지하며 쌓인 노하우는

NICE아이다의 전문성 있는 운영 능력으로 이어져 높은 품질의 사후 서비스를 제공하고 있습니다.

[체계적인 관리자 페이지 제공]

- 대사 내역에서 결제까지 가능한 관리자 페이지
 - 계약을 체결한 회사에 한하여 관리자 페이지 이용권한 부여
 - 관리자 페이지 내 기능
 - : 이용건수 확인, 대사내역 확인, 결제, 담당자 정보 수정 등
 - 정산 시 결제 전 보고를 위한 자료를 직접 다운로드 가능



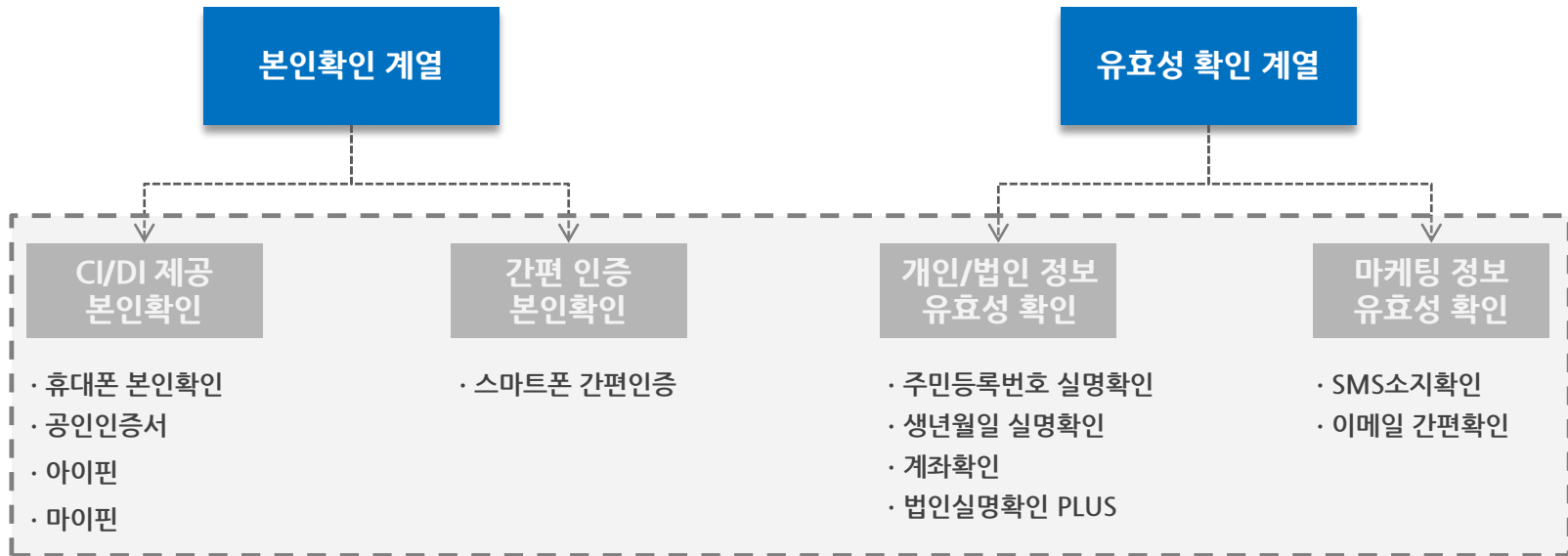
[업계 최대 고객센터 운영]

- 최대규모 고객센터 운영
 - 각 인증 서비스별 상담 전문 인력을 평균 50인 배치하여 운영
 - 고객센터 직접 통화, ARS안내, 이메일 응대 등의 다양한 채널을 통해 고객응대 시스템 구축
 - 이동통신 3사의 대규모 본인인증 콜센터를 장기간 운영하며, 다양한 노하우를 보유 중




업계 최대 서비스 구성으로 추후 사업영역 확장에 따른 인증수단 추가가 용이합니다.

시작부터 발전 가능성을 고려하여 선택하세요!



12가지 서비스를 공급하여 시장 최대의 서비스 카테고리를 보유하고 있습니다.

※ 스마트폰 간편인증의 경우 휴대폰 본인확인 대행사 중 NICE아이디만 제공 가능



고객님의 개인정보를 다루는 본인확인 서비스!
안전하고, 전문적이고, 서비스 품질이 높은

NICE아이디에서 최고의 서비스로 보답하겠습니다.

<도입문의>

대표 번호 T 02-3771-1588

대표 이메일 E niceid@nice.co.kr

본 제안서가 담고 있는 정보는 기밀사항이며 법적으로 보호 받는 내용을 포함하고 있을 수 있습니다.
본 제안서는 오직 지정된 회사만을 위한 것이며 제3자에 의한 정보 누출, 복사, 배포는 금지됩니다.

The information in this proposal is confidential and may be legally privileged. It is intended solely for the company, and any disclosure copying and distribution by third party are prohibited.